

Přerušujeme provoz Zákaznických center a kontaktních míst ČEZ

Odesílatel: "ČEZ Prodej, a.s." <info@mail.cez.cz>

17.03.2020 09:56

Příjemce: obecpicin@picin.cz



Dočasně přerušujeme provoz našich Zákaznických center a kontaktních míst

Dobrý den,

v návaznosti na vládní nařízení jsme do odvolání přerušili provoz všech našich Zákaznických center a kontaktních míst.

Uděláme vše pro to, abychom i v této složité situaci pro Vás zajistili co nejdostupnější zákaznický servis. Své požadavky můžete vyřídit on-line nebo na naší Zákaznické lince.

Omlouváme se za komplikace, které jsme Vám tímto opatřením mohli způsobit, a děkujeme za pochopení.

Vyřídíte požadavky on-line z bezpečí svého domova

Potřebujete nahlásit samoodečet, změnit výši záloh, zaplatit vyúčtování nebo třeba změnit kontaktní údaje?

Vše nejrychleji vyřešíte ve webové aplikaci ČEZ ON-LINE.

JÍT DO ČEZ ON-LINE

Své požadavky můžete zadat také na stránce www.cez.cz/pozadavky.

Jsme pro Vás k dispozici na Zákaznické lince, denně od 7 do 20 hodin.



800 810 820

Může se stát, že doba čekání bude kvůli zvýšenému počtu požadavků delší, než je obvyklé. Proto doporučujeme využít on-line zadání požadavku.

Přeji, ať vše společně zvládneme ve zdraví a co největším klidu.

S přátelským pozdravem



Tomáš Kadlec
generální ředitel ČEZ Prodej, a.s.



JE S NÁMI SPOKOJENO 96 % ZÁKAZNÍKŮ

MOHLO BY VÁS ZAJÍMAT

[Nahlášení samoodečtu](#)

[Změna výše záloh](#)

[Vrácení přeplatku](#)

[Změna způsobu platby](#)

[Přepis odběrného místa](#)

[Platba on-line](#)

KONTAKTUJTE NÁS

800 810 820

Denně od 7 do 20 hodin

[Přihlásit do ČEZ ON-LINE](#)

[Napište nám](#)



Odesílatel

ČEZ Prodej, a.s., Duhová 1/425, 140 53 Praha 4, IČO: 27232433, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 22581

Bezpečnost a ochrana Vašich osobních údajů jsou pro nás důležité. Seznamte se prosím s
pravidly pro zpracování osobních údajů. Svůj souhlas se zasíláním informací o našich
službách a produktech **můžete kdykoliv zrušit**.

Pokud nemůžete tento e-mail přečíst, prosíme **klikněte zde**.

SKUPINA ČEZ